

## Aviso de Privacidade

A Office Prestação de Serviços em Informática Ltda (“Office Tecnologia”), pessoa jurídica de direito privado, com endereço na Avenida Osvaldo Aranha, 522, Bairro Bom Fim, Porto Alegre/RS, inscrita no CNPJ sob n. 10.256.547/0001-06, informa, abaixo, a Política de Privacidade do SITE, de forma a esclarecer os direitos, obrigações e responsabilidades de seus Usuários.

### **1. INFORMAÇÕES GERAIS**

1.1. A Office Tecnologia disponibiliza aos usuários em geral o site <https://www.officetecnologia.com.br/> (SITE), para fornecer informações corporativas, de seus produtos e serviços.

1.2. Para navegação e utilização geral do SITE, não é necessário que o Usuário se identifique.

1.3. Todas as informações necessárias para navegação funcional do site, serão armazenadas em nosso site, que dispõe de sistemas de segurança compatíveis com os padrões do mercado brasileiro e internacional.

1.4. Para fins desta Declaração de Privacidade, as palavras os termos em maiúsculo que não estejam aqui determinados terão as definições estabelecidas na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) – Lei 13.79/2018.

### **2. COMO A OFFICE TRATA SEUS DADOS PESSOAIS**

2.1. Na Office nos preocupamos com a privacidade e a proteção de dados de seus clientes e parceiros, sendo assim, sobre o tratamento de dados pessoais realizado pela empresa em atividades não necessariamente relacionado ao SITE ou canais de comunicação, conforme abaixo exposto:

- **Envio de Comunicados e Ações Publicitárias:** A Office poderá enviar comunicados e mensagens publicitárias aos cadastrados em seu SITE, canais de comunicação ou clientes em geral. Estes comunicados e mensagens poderão ser enviados a partir do uso de todos os tipos de tecnologias e meios de comunicação disponíveis, seja por e-mail, SMS, MMS, mala-direta e outros que venham a ser utilizados.
- **Atendimento ao Cliente:** Para ser possível atender às solicitações relacionadas a Prestação de Serviços em nosso escopo estipulado em contrato com nossos clientes, a Office poderá solicitar e tratar dados pessoais do solicitante, tais como nome, telefone, e-mail e CPF, dependendo

da tratativa, para poder identificar o Usuário, comunicar e envio de materiais, entre outras atividades.

Caso o Usuário não tenha interesse no recebimento das mensagens relacionadas a comunicados e ações publicitárias mencionadas acima, poderá, a qualquer momento, optar por não as receber mais, bastando para isso utilizar link disponível na própria mensagem ou mediante contato para [marketing@officetecnologia.com.br](mailto:marketing@officetecnologia.com.br).

A solicitação será verificada, e aquelas possíveis de remoção/desativação serão realizadas, caso estes dados, sejam necessários para cumprimento de outras bases legais ou para prestação de serviços, pode não ser possível, e serão informados.

### **3. AGENTES DE TRATAMENTO E DO COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

3.1. Os dados pessoais recebidos, armazenados ou tratados, em razão da utilização do SITE são controlados pela Office. Assim, a Office deverá ser consultada pelo Titular dos dados pessoais para eventual exercício dos direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD.

3.2. Os dados pessoais não serão comercializados, cedidos ou compartilhados com empresas fora da Office, sem prévia autorização, sendo utilizadas, quando não para o cumprimento das obrigações legais e regulatórias da Office, das mesmas formas descritas no item 2 deste informe.

3.3. Para o atendimento das finalidades elencadas no item 2 desta Declaração, os dados pessoais do Usuário poderão ser compartilhados com (1) funcionários da Office (*conforme nossa política interna de privacidade*), terceiros, provedores de serviço e fornecedores, se este acesso possibilitar que se realize uma função de negócio, profissional ou de suporte técnico para a Office; (2) funcionários, terceiros, provedores de serviços e fornecedores da Office para satisfazer um pedido de serviço ou produtos. Todos envolvidos devem estar de acordo com as políticas e práticas internas da Office quanto à privacidade e proteção de dados.

### **4. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO E SUAS INFORMAÇÕES**

4.1. O Usuário confirma a veracidade das informações e dados que fornece à Office, assumindo a responsabilidade no caso de sua inexatidão, e se compromete a mantê-los atualizados. A Office não assume qualquer responsabilidade em caso de inexatidão dos dados informados.

4.2. A Office poderá, a seu exclusivo critério, suspender e/ou cancelar o cadastro do Usuário, a qualquer tempo, caso detecte qualquer erro nas informações

prestadas pelo Usuário, até que seja corrigida. Tal procedimento visa proteger o Usuário e otimizar o processo de compra.

## **5. COOKIES E OUTRAS TECNOLOGIAS**

5.1. O SITE, utiliza cookies para melhorar sua experiência enquanto você navega pelo site. Também usamos cookies de terceiros que nos ajudam a analisar e entender como você usa este site. Esses cookies serão armazenados em seu navegador apenas com o seu consentimento. Você tem a opção de cancelar esses cookies.

## **6. LINKS EXTERNOS**

6.1. No SITE poderão existir links de acesso para outros sites com conteúdo e Política de Privacidade próprios. Sempre que isso ocorrer, o usuário será informado.

## **7. DIREITOS DOS USUÁRIOS QUANTO AOS SEUS DADOS PESSOAIS**

7.1. Os usuários têm direito, mediante requisição ao Encarregado de Proteção de Dados:

- I. Confirmação da existência de tratamento;
- II. Acesso aos dados pessoais;
- III. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;
- V. Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da ANPD;
- VI. Revogação do consentimento e consequente eliminação dos dados pessoais tratados, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD;
- VII. Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- VIII. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

7.2. A Office se reserva o direito de realizar o tratamento de dados caso possua base legal de tratamento aplicável, tais como, mas sem limite, cumprimento de obrigação legal, execução de contrato, legítimo interesse, etc.

## **8. DADOS DO ENCARREGADO DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

8.1. Para assuntos relacionados ao tratamento de dados pessoais, o interessado deverá entrar em contato com nosso encarregado e seu comitê de privacidade, conforme dados abaixo:

Alex Rocha

E-mail: [privacidade@officetecnologia.com.br](mailto:privacidade@officetecnologia.com.br)

## **9. RESPONSABILIDADE**

9.1. Não existem sistemas de segurança infalíveis ou invioláveis, a Office não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda de informação do usuário causado por condutas de terceiros, bem como nos casos de evento fortuito ou de força maior alheio ao seu controle.

## **10. MODIFICAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

10.1. Buscando a contínua melhoria, a Office poderá alterar a qualquer momento esta Declaração, sendo que as alterações serão divulgadas no SITE para consulta a qualquer tempo.

10.2. Ao utilizar os serviços do SITE, o Usuário fica ciente dos termos desta Declaração vigente na data de utilização, cabendo ao mesmo verificá-la previamente cada vez que visitar o SITE.

Outubro de 2021.

OFFICE TECNOLOGIA.

Versão 1 – outubro/2021

Comitê Privacidade